**鹏博士合作宽带根产品补充开发需求测试设计**

ITSM编号：206446724

ITSM标题：鹏博士合作宽带根产品补充开发需求

修改记录：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 创建设计 | 沈健 | 20200617 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **ITSM需求内容**

为发展鹏博士合作宽带业务，现需在现有的包月种类基础上，新增两个政企属性包月种类，分别是包月制（500M/100M），月租费2800元/月；包月制（500M/200M），月租费4300元/月。另针对家庭用户，在IPTV 4K子产品下（706097/712097)，需新增鹏博士合作宽带拨号IPTV 4K12个月年付（706097115/712097115)、IPTV 4K24个月年付月租费、IPTV36个月年付月租费、鹏博士合作宽带拨号IPTV功能服务子产品（706856/712856)，一次性费用 (706856206/712856206) 鹏博士宽带拨号IPTV功能服务费：100元/次

1. **测试分析：**

CRM改造：

1. 鹏博士宽带新增包月种类属性值：500M/100M、500M/200M，上行速率新增属性值：200M
2. 鹏博士宽带新增子产品“IPTV功能服务”。

IBP改造：

1.IBP 定单模板新增上行速率：200M，新增子产品“IPTV功能服务”。

综资改造：

1.综资鹏博士宽带上行速率新增：200M。

1. **场景设计：**

场景一：后付费鹏博士宽带含“IPTV功能服务”新装（500M/100M）

场景二：后付费鹏博士宽带改速率（500M/200M）

场景三：后付费鹏博士宽带改性能删除IPTV子产品

场景四：后付费鹏博士宽带拆机

场景五：预付费鹏博士宽带新装含“IPTV功能服务”新装

场景六：预付费鹏博士宽带移机

场景七：预付费鹏博士宽带拆机

**四、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 后付费鹏博士宽带含“IPTV功能服务”新装（500M/100M） | 测试步骤：  CRM受理：   1. 登陆门户集成测试环境。 2. 使用客户标识“400000178210”定位。 3. 定位完成后点击业务办理-商品订购。 4. 页面跳转后输入产品名称：鹏博士宽带，查询完成后点击订购按钮。 5. 选择付费类型：后付费，操作类型：新装点击确定。 6. 进入订单配置页面后选择完成安装地址、分账序号，选择包月种类：500M/100M，在功能产品中点击选择订购“IPTV功能服务”子产品，然后点击结算，结算通过后提交订单。   预期结果：   1. 销售门户受理鹏博士宽带新装时，选择新增包月种类：500M/100M，订购新增子产品“IPTV功能服务”成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。   IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：   1. IBP收到CRM提交的鹏博士宽带新装订单，订单中信息正常。 2. IBP发送创服务给综资，并等待综资配置。 3. 综资收到定单后根据地址覆盖资源自动配置完成。 4. IBP收到综资配置成功消息后，进行资源审核获取资源信息。 5. IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、SDH、IPTV、客保外线工单。   IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：   1. 鹏博士宽带新装开通流程完成，资产生成。   验证点：   1. CRM新增包月种类属性和子产品订购正常。 2. IBP收到CRM提交订单中新增属性和子产品信息正常。 | 准备数据：  1.政企客户标识：400000178210 |
| 2 | 后付费鹏博士宽带改速率（500M/200M） | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用案例1完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-改性能，页面跳转后选中案例1的设备。  4.进入订单配置页面后修改包月种类为：500M/200M。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带修改订单，修改包月种类：500M/200M成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士宽带修改订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发数字家庭、热线网管、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带修改开通流程完成。  验证点：   1. 销售门户受理鹏博士修改订单，选择新增包月种类：500M/200M，受理成功。 2. 综资原资产返回的原服务信息中，上下行速率正常，含有IPTV功能服务子产品信息。 | 准备数据：  1.使用案例1完工的设备。 |
| 3 | 后付费鹏博士宽带改性能删除IPTV子产品 | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用案例2完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-改性能，页面跳转后选中案例2完工的设备。  4.进入订单配置页面后删除IPTV功能服务子产品。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带修改订单，删除IPTV功能服务子产品成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士修改订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发IPTV、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带修改开通流程完成。  验证点：   1. 销售门户上受理鹏博士修改单，删除IPTV功能服务子产品受理成功。 2. 综资原资产返回的原服务信息中带有IPTV功能服务子产品信息。 3. IBP根据新项没有IPTV功能服务、原项有，判断派发了IPTV网管工单。 | 准备数据：  1.使用案例2完工的设备。 |
| 4 | 后付费鹏博士宽带拆机 | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用案例3完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-拆机，页面跳转后选中案例3完工的设备。  4.进入订单配置页面后选择拆机原因：房客离沪。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带拆机订单，结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士拆机订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发数字家庭、ONU、热线网管、SDN、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带拆机流程完成，资产拆除。 | 准备数据：  1.使用案例3完工的设备。 |
| 5 | 预付费鹏博士宽带新装含“IPTV功能服务”新装 | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用客户标识“400000178210”定位。  3.定位完成后点击业务办理-商品订购。  4.页面跳转后输入产品名称：鹏博士宽带，查询完成后点击订购按钮。  5.选择付费类型：预付费，操作类型：新装点击确定。  6.进入订单配置页面后选择完成安装地址、分账序号，选择包月种类：500M/100M，在功能产品中点击选择订购“IPTV功能服务”子产品，然后点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带新装时，选择新增包月种类：500M/100M，订购新增子产品“IPTV功能服务”成功，订单结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士宽带新装订单，订单中信息正常。  2.IBP发送创服务给综资，并等待综资配置。  3.综资收到定单后根据地址覆盖资源自动配置完成。  4.IBP收到综资配置成功消息后，进行资源审核获取资源信息。  5.IBP派发热线网管、ONU、数字家庭、SDH、IPTV、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带新装开通流程完成，资产生成。  验证点：  1.CRM新增包月种类属性和子产品订购正常。  2.IBP收到CRM提交订单中新增属性和子产品信息正常。 | 准备数据：  1.政企客户标识：400000178210 |
| 6 | 预付费鹏博士宽带移机 | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用案例5完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-移机，页面跳转后选中案例5完工的设备。  4.进入订单配置页面后选择新的目的安装地址。  5.点击结算按钮，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带移机订单，结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士移机订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发数字家庭修改单，ONU、SDN、IPTV、热线网管、客保外线移装单，装单完工后再派发移拆工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带移机开通流程完成。 | 准备数据：  1.使用案例5完工的设备。 |
| 7 | 预付费鹏博士宽带拆机 | 测试步骤：  CRM受理：  1.登陆门户集成测试环境。  2.使用案例6完工的设备定位。  3.定位完成后点击业务办理-拆机，页面跳转后选中案例6完工的设备。  4.进入订单配置页面后选择拆机原因：房客离沪。  5.点击结算，结算通过后提交订单。  预期结果：  1.销售门户受理鹏博士宽带拆机订单，结算通过，提交后收到IBP返回的流水。  IBP查询  1.使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。  2.输入订单号查询。  预期结果：  1.IBP收到CRM提交的鹏博士拆机订单，订单中信息正常。  2.IBP发送原资产查询到综资，获取原服务信息。  3.IBP发送创服务消息给综资，并等待综资配置。  4.综资自动配置完成，IBP收到配置成功消息后发送资源审核请求，获取到资源信息。  5.IBP派发数字家庭、ONU、热线网管、SDN、IPTV、客保外线工单。  IBP报完工：  1.P7上手工将等待回单任务完结。  预期结果：  1.鹏博士宽带拆机流程完成，资产拆除。 | 准备数据：  1.使用案例6完工设备。 |

**五、测试设计评审记录：**

注释

*无*